

FAQ

Waar kan ik de Samsung Galaxy S26 kopen om mee te doen aan deze actie?

Je kunt je nieuwe Samsung Galaxy S26 bestellen via onze website, Vodafone verkooppunten of door te bellen naar 0800-0560

Welke Samsung Galaxy's doen mee aan deze race tickets actie?

De gehele Samsung Galaxy S26 serie in combinatie met een 1 of 2 jarig Vodafone Unlimited Start, Plus of Max abonnement.

Welke Samsung Galaxy's doen mee aan het fanpack?

De gehele Samsung Galaxy S26 serie ongeacht abonnement.

Wanneer ontvang ik het fanpack?

Je ontvangt je nieuwe Samsung Galaxy S26 verpakt in het fanpack.

Hoe krijg ik de tickets voor de Red-Bull race in Oostenrijk?

Indien je je abonnement niet binnen de 14 dagen na ontvangst van je toestel hebt opgezegd ontvang je een SMS dat je de tickets mag claimen. Ga daarna naar <https://promoties.vodafone.nl/race> en vul hier jouw gegevens in. Zodra je aanvraag is goedgekeurd ontvang je vanuit ons een email met verdere instructies.

Ik heb mijn abonnement binnen de 14 dagen bedenktijd opgezegd, heb ik dan nog recht op de tickets?

Wanneer je na het ontvangen van je toestel je abonnement gebruik maakt van je bedenktijd vervalt je recht op de tickets.

Kan ik de tickets doorverkopen of weggeven?

Nee. De tickets zijn persoonsgebonden en bij aankomst worden de gegevens op de kaarten gecontroleerd. Bedenk dus goed wie je mee wilt nemen en controleer de gegevens voordat je deze verstuurt.

Wanneer ontvang ik de tickets?

Vanaf 11 mei ontvang je vanuit ons een email met een unieke code inclusief instructies voor het verkrijgen van de toegangstickets voor de race van Oostenrijk.

Ik heb na 6 april een Samsung Galaxy S26, S26 Plus of S26 Ultra gekocht. Loop ik nu de tickets mis?

Ja, want jouw aankoop was niet in de actieperiode.

Ik heb na 6 april een Samsung Galaxy S26, S26 Plus of S26 Ultra gekocht zonder Unlimited abonnement. Loop ik nu de tickets mis?

Ja, want de actie is enkel geldig in combinatie met een Unlimited Start, Plus of Max abonnement. Dit geldt zowel voor consumenten als zakelijk abonnement.

Wanneer is het race weekend?

Het race weekend vindt plaats van 26 juni t/m 28 juni 2026 in Spielberg in Oostenrijk.

Is de reis inbegrepen en overnachting inbegrepen?

Nee je ontvangt enkel de entreetickets voor de race.

Waar kan ik overnachten in Spielberg?

Het is mogelijk om, op eigen kosten, op camping

PINK! te overnachten: <https://www.spielberg-camping.at/nl/>

Ik heb een klacht over deze actie.

Bij klachten over deze Actie kun je contact opnemen met onze klantenservice door te bellen naar [0800 - 0094](tel:0800-0094)